

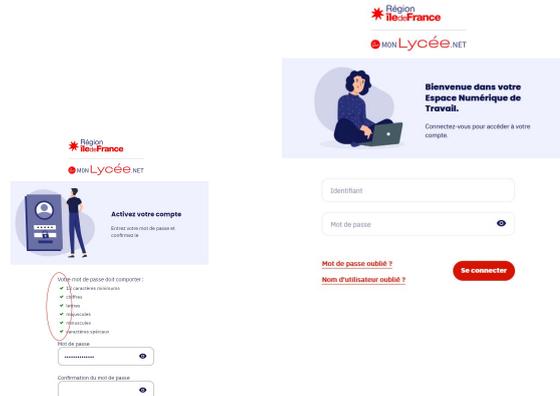
## Que faire en cas de problème d'accès à L'ENT *Monlycee.net* ?

### Cas 1 : Vous avez reçu un courrier (papier ou mail) indiquant votre identifiant et votre mot de passe provisoire (code d'activation)

Cela signifie que vous n'avez jamais utilisé d'ENT dans un établissement d'île de France.

Dans ce cas :

- 1) Connectez-vous à l'adresse <https://monlycee.net/>
- 2) Saisissez votre identifiant et mot de passe provisoire
- 3) Modifiez votre mot de passe et mémorisez-le !  
 Attention à bien respecter les consignes
- 4) Renseignez une adresse mail valide (utilisée en cas d'oubli du mot de passe)
- 5) Validez.



### Cas 2 : Vous avez reçu un courrier (papier ou mail) rappelant votre identifiant mais aucun mot de passe ne figurait sur le courrier

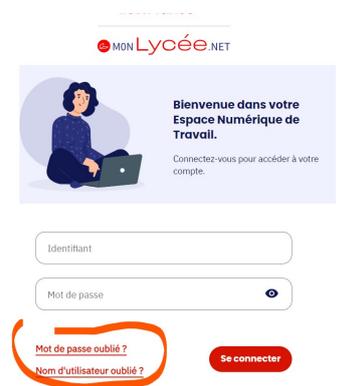
Cela signifie que vous utilisez l'ENT au collège ou dans un autre établissement d'Île de France.

Dans ce cas, c'est le mot de passe que vous utilisiez dans cet autre établissement qui doit être utilisé. Vérifiez votre accès :

- 1) Connectez-vous à l'adresse <https://monlycee.net/> (pas à l'ENT 92 !)
- 2) Saisissez votre identifiant et mot de passe (utilisé au collège ou au lycée)

Si la connexion échoue après plusieurs tentatives, il faut réinitialiser le mot de passe en cliquant sur « **Mot de passe oublié ?** ».

En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur « **Nom d'utilisateur oublié ?** ».



A l'issue de la procédure, un mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe (ou rappel de votre identifiant) sera envoyé à l'adresse mail que vous aviez renseignée pour cet autre établissement ou lors de l'inscription (cela peut prendre quelques minutes).

ET SI ?... Vous ne recevez pas de mail de réinitialisation de mot de passe, cela signifie que l'adresse mail renseignée est incorrecte. Dans ce cas, adressez-vous à Mme LE GUERN, référente numérique ou, si vous êtes parent, par mail : [valerie.le-guern@ac-versailles.fr](mailto:valerie.le-guern@ac-versailles.fr) ou [valerie.leguern@monlycee.net](mailto:valerie.leguern@monlycee.net) en lui fournissant une adresse mail valide.

### Cas 3 : Vous n'avez reçu aucun courrier et vous ne disposez pas de votre identifiant ou mot de passe.

Dans ce cas, merci d'adresser un mail à Mme Le Guern en fournissant une adresse mail valide.

### Autres Cas

Adressez vous à Mme Le Guern en donnant un maximum de précisions. N'hésitez pas à joindre des copies d'écran illustrant le problème rencontré.